



Q-Leitsätze	Q-Standards	Indikator / Methode
Konzeptionelle Grundlagen Das BWZ Rapperswil-Jona setzt sich aktiv mit den Interessen und Erwartungen der verschiedenen Anspruchsgruppen und Leistungsempfängenden auseinander. Das BWZ Rapperswil-Jona reflektiert die Qualität seiner Leistungen.	a) Die Interessen und Erwartungen der verschiedenen Anspruchsgruppen und Leistungsempfängenden werden in regelmässigen Abständen erhoben und zur kritischen Hinterfragung der Grundsätze, Ziele, Angebote und Leistungen der Schule genutzt. b) Beschwerden von Seiten der Leistungsempfängenden und Anspruchsgruppen werden als Anregung und Optimierung der Angebote genutzt.	Befragung der Leistungsempfängenden Beschwerdemanagement
Bilanz Die verschiedenen Leistungsempfängenden und Anspruchsgruppen sind mit den Lernangeboten und Unterstützungsmassnahmen des BWZ Rapperswil-Jona zufrieden.		Befragung der Leistungsempfängenden