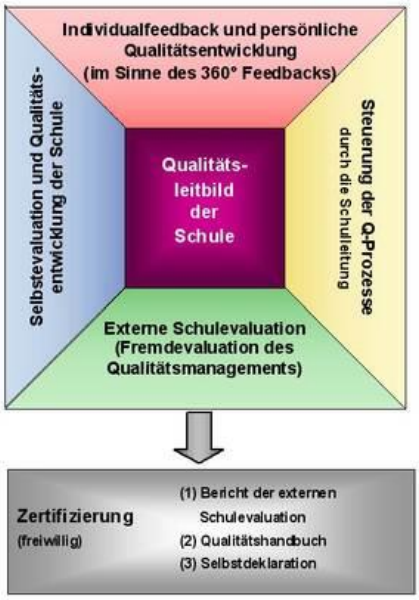
Q2E – Information für Lernende

D1.8-05A

Seit 10 Jahren arbeiten wir am BWZ Rapperswil-Jona mit O2E - Qualität durch Entwicklung und Evaluation, im Juli 2007 erhielten wir die Zertifizierung. O2E kennt verschiedene Elemente:



- **Das Qualitätsleitbild**

  Die Lehrpersonen und Mitarbeitenden des BWZ Rapperswil-Jona haben zu allen wichtigen Bereichen der Schule (Soziale Beziehungen, Lehr- und Lernarrangement, Prüfen und Beurteilen...) Qualitätsziele definiert, die sie an der Schule erreichen wollen. Zu den Leitsätzen haben sie auch Standards bestimmt, an denen sie sich messen.

- **Schulevaluationen (sog. Selbstevaluation)**

  In jedem Jahr gibt es eine Schulevaluation, mit der überprüft wird, wie das BWZ Rapperswil-Jona in einem Bereich die Vorgaben (Leitsätze und Standards) erreicht. Dazu werden in der Regel Lehrpersonen wie Lernende befragt, sehr oft in Form von Ratingkonferenzen, bei denen nach einer Befragung gemeinsam die Ursachen für die Ergebnisse diskutiert und festgehalten werden. Aus der Schulevaluation werden Massnahmen abgeleitet, wenn dies notwendig ist. Eine interne Schulevaluation wurde zum Thema „Prüfen und Beurteilen" durchgeführt, im Frühling 2013 wird der Bereich Lehr- und Lernarrangement überprüft.

- **Individualfeedback und persönliche Qualitätsentwicklung**

  Beim Feedback geht es darum, dass die Lehrpersonen an ihrer Qualität arbeiten. Wenn eine Lehrperson ihre Klasse befragt, hat sie die Chance, auf blinde Flecken in ihrer Selbstwahrnehmung hingewiesen zu werden. Jede Lehrperson führt pro Schuljahr mindestens 1 Feedback durch, mit einer Klasse ihrer Wahl und zu einem Thema, das ihr wichtig erscheint. Auch in der Wahl des Feedback-Instruments ist die Lehrperson frei – es kann eine Zielscheibe sein, ein Stimmungsbarometer etc. Wenn

Q2E – Information für Lernende

eine Lehrperson ein Feedback durchführt, bespricht sie das Ergebnis mit der Klasse (eine oder zwei Wochen nach der Durchführung) und auch allfällige Massnahmen, mit denen sie das Ergebnis verbessern will. Es ist wichtig zu wissen, dass nicht alles von der Lehrperson verändert werden kann: der Stoffplan ist gegeben, der Zeitrahmen ist gegeben - damit wird deutlich, dass dem Feedback klare Grenzen gesetzt sind. Eine Spielregel ist am BWZ Rapperswil-Jona sehr wichtig: Die Ergebnisse des Feedbacks bleiben bei der Lehrperson. Die Schulleitung hat keinen Einblick in die durchgeführten Feedbacks; die Durchführung meldet die Lehrperson dem O-Verantwortlichen. In der Lehrerqualifikation zeigt die Lehrperson allerdings auf, welche Massnahmen sie aus Feedbacks abgeleitet hat.

- **Externe Schulevaluationen**

  Alle sechs Jahre wird die Schule von externen Fachleuten evaluiert: Es wird überprüft, ob die drei anderen Seiten des Quadrats richtig gehandhabt werden. In jedem der drei Bereiche wird geprüft, ob die Praxis gut ist, ob es eine Wirkung gibt und ob das Element im Schulalltag verankert ist. Die erste externe Evaluation fand im Oktober 2006 statt. Die Evaluation ist die Grundlage für die Zertifizierung (Juli 2007). Die letzte externe Evaluation fand im Herbst 2013 statt, die Zertifizierung entsprechend im Mai 2014. Die nächste Re-Zertifizierung ist im Mai 2017

Die wichtigsten Unterlagen (Oualitätsleitsätze, O-Elemente etc.) finden Sie auch auf unserer Website (Grundbildung – Download – Q2E).

Das ist das Q2E-System des BWZ Rapperswil-Jona:

<table>
<tr><td rowspan="2">Inputqualitäten</td><td colspan="2">Prozessqualitäten</td><td rowspan="2">Output-/
Qutcomequalitäten</td></tr>
<tr><td>Schule</td><td>Unterricht</td></tr>
<tr><td>Schulische Rahmenvorgaben u. strategische Vereinbarungen</td><td>Schulführung</td><td>Lehr- und Lernarrangement</td><td>Zufriedenheit der Leistungsempfänger</td></tr>
<tr><td>Personelle und strukturelle Voraussetzungen</td><td>Schulorganisation und Schuladministration</td><td>Soziale Beziehungen</td><td>Lern- und Sozialisationsergebnisse</td></tr>
<tr><td>Materielle und finanzielle Ressourcen</td><td>Kollegiale Zusammen-arbeit und Schulkultur</td><td>Prüfen und Beurteilen</td><td>Schul- und Laufbahnerfolg</td></tr>
<tr><td colspan="4">Qualitätsmanagement</td></tr>
<tr><td>Steuerung der Q-Prozesse durch die Schulleitung</td><td colspan="2">Praxis des Individualfeedbacks und der individuellen Q-Entwicklung</td><td>Praxis der Schulevaluation und der Schulentwicklung</td></tr>
</table>